

## MODEL D'ATENCIÓ A LA CRONICITAT. VALORACIÓ DEL GRAU DE SATISFACCIÓ A MALALTS NECPAL +

De Val Lafaja A., Tell Rosich F., Fortuny Tasia A., Chárlez Marín C., Rovira Oliva G., Cívico Costa R., Clois Jové M., Domènech Mestre M. Servei de Geriatria Pius Hospital de Valls

Email: [adeval@piushospital.cat](mailto:adeval@piushospital.cat)



### Introducció

La creixent demanda de l'atenció centrada en el pacient fa que la mesura de la satisfacció es converteixi en un important indicador àmpliament reconegut de la qualitat de la cura de la salut.

El instrument NECPAL CCOMS-ICO permet identificar als malalts amb necessitats palliatives de qualsevol etiologia i de forma precoç.

### Objectius

- Identificar als malalts amb necessitats palliatives mitjançant el instrument NECPAL CCOMS-ICO.
- Avaluar el grau de satisfacció de malalts NECPAL + inclosos a Programa d'Atenció a la Cronicitat.

### Material i mètodes

Estudi comparatiu de malalts inclosos a Programa d'Atenció a Pacient Crònic Complexe distingint aquells que tenen el Pla d'Intervenció Individualitzat i Compartit (PIIC) complet de forma activa dels que no, amb primera fase retrospectiva (detecció de pacients NECPAL CCOMS-ICO + : primera pregunta sorpresa negativa més positivitat a qualsevol dels altres blocs) i segona fase prospectiva (avaluació del grau de satisfacció de pacients detectats).

**Mostra:** malalts NECPAL + residents a la RAC durant el periodo del 1/01/2015 a 30/04/2015.

**Variables:** edat, sexe, test NECPAL CCOMS-ICO +, Barthel, Pla d'intervenció individualitzat, mortalitat, grau de satisfacció de pacients amb enfermetat crònica avançada o cuidadores principals en el cas de pacients amb demència moderada-severa (GDS 4-7) o èxitus.

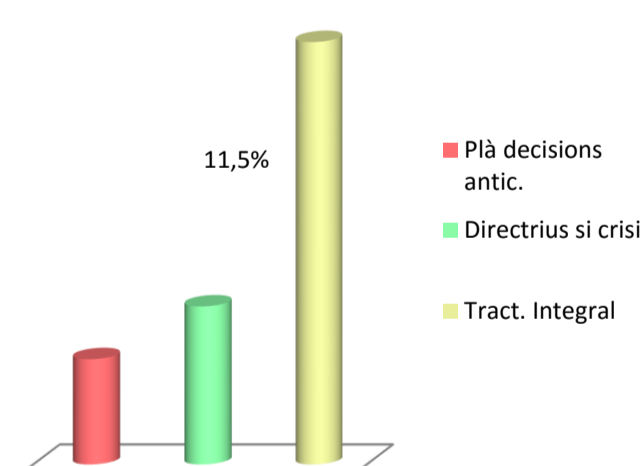
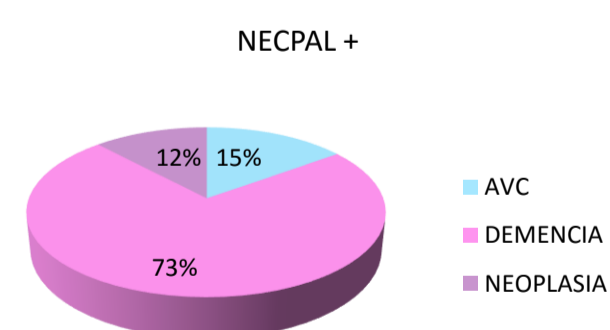
Escala Likert abreujada amb puntuacions del 1 (=no satisfet) al 5 (=molt satisfet) per: avaluació del personal sanitari, personal de suport, condicions físiques del centre, accés al servei + 2 preguntes obertes + valoració d'apartats del PIIC.

### Resultats

26 pacients (dones 73%)

Edat mitjana: 84,2 anys

Barthel < 20: 22 (84,6%)



### GRAU DE SATISFACCIÓ

Temps metge	Solució metge/DUI	Interès metge	Informació tractament	Tracte rebut per auxil.
4,65	4,54	4,62	4,54	4,62
Disponibilitat auxiliars	Instal·lacions centre	Senyalització centre	Horari d'atenció	Temps d'espera
4,54	4,54	4,50	4,73	4,58

### Conclusions

Tenim una gran oportunitat d'asolir que les cures i la atenció palliativa siguin un dret humà universal accessible per totes les persones que lo requereixen, a tots els serveis sanitaris i socials, i en qualsevol moment de la seva evolució.

L'atenció palliativa precoç permet obtenir resultats de millora de la seva qualitat de vida i de la seva satisfacció percebuda tant del malalt com de la seva família.

Organitza: