

Informació compartida entre diferents proveïdors de salut:

Seguretat pels ciutadans i Satisfacció pels professionals

Xabier Ansa, David Ayala, Anton Benet, Daniel Ferrer-Vidal, Joan Figueras, Francesc M Gavaldà, Raquel Girona, Anna Ollé, Joaquim Pellejà i Cristina Rey
correu electrònic: xansa.tarte.ics@gencat.cat

Introducció

Aquest projecte descriu el procés d'implantació d'una plataforma acordada entre els diferents proveïdors amb l'objecte de compartir informació clínica de rellevància per tal de millorar la continuïtat assistencial i la seguretat dels usuaris atesos en el territori de l'Alt Camp i Conca de Barberà.

Institut Català de la Salut
Gerència Territorial
Camp de Tarragona

25 anys
PIUS HOSPITAL
de Valls

Objectius

- Compartir, de forma bidireccional, la informació clínica dels usuaris atesos en el territori entre l'Atenció Primària i el Pius Hospital de Valls.**
- Incrementar la qualitat i la seguretat de l'atenció prestada al ciutadà en ambdós nivells assistencials.**
- Incrementar la satisfacció dels professionals que desenvolupen la seva tasca assistencial en qualsevol d'ambdós nivells.**
- Disminuir les notificacions d'esdeveniments relacionats amb la continuïtat assistencial.**

Pla de treball / Plataforma



Resultats

S'ha objectivat es una elevada **acceptació** de la plataforma per part dels professionals que n'han de fer l'ús i una **satisfacció** per part dels mateixos afirmant que aquest fet canvia substancialment la relació entre els professionals d'ambdós nivells assistencials, redundant molt positivament en la qualitat i la seguretat de l'atenció prestada als ciutadans i ciutadanes del territori de l'Alt Camp i Conca de Barberà.

Conclusions / Reflexions

- La integració entre els diferents proveïdors del territori comença per compartir els sistemes d'informació, entre d'ells el de gestió clínica, tal i com s'especifica en la línia d'actuació 9 de l'actual Pla de Salut 2011-15.
- Diferents estudis conclouen que les eines que permeten compartir informació sanitària son percebudes per part dels professionals i usuaris com substancialment positives per a la millora de la seguretat del pacient, motiu pel qual s'esdevé necessària la seva implantació.**
- En un entorn en el que ja s'han començat a desenvolupar projectes com el de La Meva Salut en el que els ciutadans i ciutadanes de Catalunya tenen accés al contingut de la seva història clínica, semblaria poc congruent que els propis professionals que els atenen no estiguin compartint informació clínica rellevant per a la seva atenció.
- Malgrat la existència de plataformes territorials que permeten la millora en la comunicació de les dades clíniques de les diferents aplicacions informàtiques de gestió de la història clínica que s'utilitzen, el projecte Història Clínica Compartida HC³ ha de ser l'element que permeti compartir tota la informació clínica necessària per a prestar una atenció amb nivells d'excel·lència als ciutadans i ciutadanes de Catalunya.**

Organitza: